



AYUNTAMIENTO de  
Arroyo de la Encomienda

# CÓMO SOLICITAR CERTIFICADO ELECTRÓNICO DEL CIUDADANO



AYUNTAMIENTO de  
Arroyo de la Encomienda

DESDE EL NAVEGADOR IR A LA PÁGINA :

<http://www.cert.fnmt.es/>



AYUNTAMIENTO de  
Arroyo de la Encomienda

cert.fnmt.es

ENCOLATE BOLETINES ORVE CENTRALITA REGISTRADORES- F... Ayuntamiento de Ar... Sede Electrónica Inicio - Sede Electr... SIA 3.0

Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

FNMT Ceres Sede Electrónica Museo Casa de la Moneda SIAEN Escuela de Grabado Tienda Virtual

Importado de Inter... 17/02/2025 09h : 35m : 43s

- INICIO
- Qué es CERES +
- Catálogo de Servicios +
- Cert. Electrónico Ciudadano
- Cert. Electrónico Empresa
- Cert. Electrónico Sector Público
- Cert. Electrónico Componente +



## Información Destacada

# 16097089

Certificados activos a fecha:  
16/02/2025



Obtenga su Certificado con  
**App Móvil**



Obtenga su Certificado con  
**Vídeo Identificación**

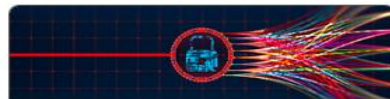


Obtenga/Renueve su Certificado  
**Ciudadano**



Obtenga/Renueve su Certificado  
**Empresa**

[Ir a Obtenga/Renueve su Certificado Ciudadano](#)



Obtenga/Renueve su Certificado  
**Componente**



Verifique el estado de su  
**Certificado Digital**



Verificar certificado de  
**SEDE Electrónica**



portal de la  
**transparencia**  
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Pulsar



## INICIO

### Cert. Electrónico Ciudadano -

(NUEVO) App Móvil

Certificado con Vídeo  
Identificación +

Certificado con Acreditación  
Presencial

Certificado con DNle +

Verificar Estado +

Renovar +

Lista de Precios

Facturas

Anular +

Cert. Electrónico Empresa +

Cert. Electrónico Sector Público +

Soporte Técnico +

Trámites +

# SEDE ELECTRÓNICA

## SE PULSA SOBRE CERTIFICADO CON ACREDITACIÓN PRESENCIAL

### Certificado Electrónico de Ciudadano

El Certificado electrónico FNMT de Ciudadano es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Persona Física o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

### ¿Cómo puedo obtener el Certificado?

Existen 4 formas distintas para obtener su Certificado electrónico de Ciudadano como archivo descargable en su ordenador o dispositivo móvil:

- Con vídeo identificación. [Obtener Certificado con Vídeo Identificación.](#)
- Con acreditación presencial en una oficina. [Obtener Certificado Presencial.](#)
- Utilizando su DNle. [Obtener Certificado con DNle.](#)
- Utilizando su Dispositivo Móvil. [Obtener Certificado con Dispositivo Móvil.](#)

### Información Relacionada

[Recomendación: Custodia de  
Certificados](#)

[Buenas Prácticas para una correcta  
Vídeo Identificación](#)

[Manual de Buenas Prácticas](#)

[Utilidad de Firma y Verificación](#)

[Atención a Usuarios](#)



INICIO

**Cert. Electrónico Ciudadano**

(NUEVO) App Móvil

Certificado con Vídeo  
Identificación

**Certificado con Acreditación  
Presencial**

- Configuración Previa
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado

Certificado con DNle

Verificar Estado

Renovar

Lista de Precios

Facturas

Anular

**Cert. Electrónico Empresa**

**Cert. Electrónico Sector Público**

1

Configuración Previa

2

Solicitar Certificado

3

Acreditar Identidad

4

Descargar Certificado

## Obtener Certificado con acreditación presencial

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- Configuración previa.** Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
- Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad.  
Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

**NOTA:** En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

- Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (**RECOMENDADO**).

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

## Información Relacionada

[Recomendación: Custodia de  
Certificados](#)

[Buenas Prácticas para una correcta  
Vídeo Identificación](#)

[Manual de Buenas Prácticas](#)

[Procedimiento de Firma y Verificación](#)

[Atención al Usuario](#)

**DEBEMOS SEGUIR LOS CUATRO  
PASOS EN EL ORDEN SEÑALADO**





- INICIO
- Cert. Electrónico Ciudadano -
  - (NUEVO) App Móvil
  - Certificado con Vídeo Identificación +
  - Certificado con Acreditación Presencial -
    - Configuración Previa
    - Solicitar Certificado
    - Acreditar Identidad
    - Descargar Certificado
  - Certificado con DNle +
  - Verificar Estado +
  - Renovar +
  - Lista de Precios
  - Facturas
  - Anular +
- Cert. Electrónico Empresa +
- Cert. Electrónico Sector Público +
- Soporte Técnico +
- Trámites +

- 1 Configuración Previa
- 2 Solicitar Certificado
- 3 Acreditar Identidad
- 4 Descargar Certificado

## 1. Configuración previa

Antes de comenzar con el proceso de solicitud de su Certificado, deberá asegurarse de que su equipo tiene instalado el **software necesario para la generación de claves. CONFIGURADOR FNMT-RCM**

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado:

### Recordatorios imprescindibles:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo y mismo usuario.
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

### Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

### Software necesario para la solicitud del certificado

#### CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

### Información Relacionada

[Recomendación: Custodia de Certificados](#)

[Buenas Prácticas para una correcta Vídeo Identificación](#)

[Manual de Buenas Prácticas](#)

[Utilidad de Firma y Verificación](#)

[Atención a Usuarios](#)

Revisamos la configuración previa e instalamos el software requerido



INICIO

**Cert. Electrónico Ciudadano**

(NUEVO) App Móvil

Certificado con Vídeo  
Identificación

**Certificado con  
Acreditación Presencial**

- Configuración Previa
- Solicitar Certificado**
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado

Certificado con DNle

Verificar Estado

Renovar

Lista de Precios

Facturas

Anular

Cert. Electrónico Empresa

Cert. Electrónico Sector Público

Soporte Técnico

Trámites



# SEDE ELECTRÓNICA

Inicio > Cert. Electrónico Ciudadano > Certificado con Acreditación Presencial

- Configuración Previa
- Solicitar Certificado**
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado

## 2. Solicitar Certificado

Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración previa.

Asegúrate que en esta solicitud te solicita establecer una contraseña nueva para solicitar el código y que será también requerida en el paso 4 de la Descarga, en caso de olvido, la contraseña no se podrá recuperar teniendo que iniciar de nuevo la solicitud.

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

#### INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

He leído y acepto las [condiciones de expedición del certificado](#)

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Se rellenan  
los datos  
requeridos.



AYUNTAMIENTO de  
Arroyo de la Encomienda

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional  
de Moneda y Timbre

FNMT Ceres

## 2. Solicitar

Antes de realizar este p...

Asegúrate que en esta solicitud te solicita establecer una contraseña nueva para solicitar el código y que será también requerida en el paso 4 de la Descarga.

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: 00000000T

PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación): español

CORREO ELECTRÓNICO: soporte\_tecnico\_ceres@fnn

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO: soporte\_tecnico\_ceres@fnn

**INSTRUCCIONES:**

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario.
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre su certificado.

He leído y acepto las condiciones de expedición del certificado

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

¿Abrir ConfiguradorFnmf?  
https://apus20.cert.fnmf.es quiere abrir esta aplicación.  
 Permitir siempre que apus20.cert.fnmf.es abra este tipo de enlaces en la aplicación asociada

Abrir ConfiguradorFnmf Cancelar

Una vez dado a enviar debemos ejecutar el configurador FNMT y se establece una contraseña





## INICIO

### Cert. Electrónico Ciudadano

(NUEVO) App Móvil

Certificado con Vídeo  
Identificación

### Certificado con Acreditación Presencial

- Configuración Previa
- Solicitar Certificado**
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado

Certificado con DNIe

Verificar Estado

Renovar

Lista de Precios

Facturas

Anular

Cert. Electrónico Empresa

Cert. Electrónico Sector Público

Soporte Técnico

Trámites

## 2. Solicitar Certificado

Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración previa.

Asegúrate que en esta solicitud te solicita establecer una contraseña nueva para solicitar el código y que será también requerida en el paso 4 de la Descarga.

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN 00000000T

PRIMER APELLIDO español

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico [suporte\\_tecnico\\_ceres@fnmt.es](mailto:suporte_tecnico_ceres@fnmt.es) su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

Recibirá en su cuenta  
de correo electrónico  
su código de solicitud.



AYUNTAMIENTO de  
Arroyo de la Encomienda

**Una vez haya recibido el código, podrá ir a nuestras “Oficinas de Acreditación de Identidad “ junto con el documento de identidad.**

**Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en nuestras oficinas, podrá descargar e instalar su certificado desde el ordenador que solicitó el certificado.**



AYUNTAMIENTO de  
Arroyo de la Encomienda

**MUCHAS GRACIAS**